



eClass App 安裝篇



安裝部份 (Android)

eClass

到 Play Store

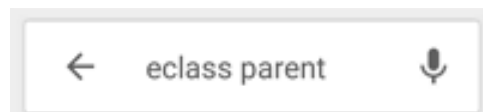


Google Play



搜尋

「eClass Parent App」



安裝
eClass Parent App



eClass Parent App

BroadLearning Education (Asia) Limited

3+



#6 熱門免費應用程式或遊戲教育



下載



4,511 人



教育



類似內容

安裝



安裝部份 (iOS)

eClass

到 App Store



App Store



搜尋

「eClass Parent App」

🔍 eclass parent app

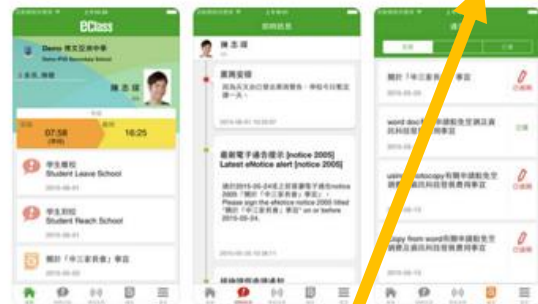


安裝
eClass Parent App



eClass Parent App
教育
★★★★☆ 101

取得



取得



安裝部份 (Android / iOS)



eClass



輸入學校名稱

輸入家長戶口名稱

輸入戶口密碼

按「增加帳戶」



安裝部份 (Android / iOS)



eClass

➤ 請定期更新Apps



iOS的客戶需要 iOS 8或以上

方可下載 eClass Teacher App, eClass Parent App



若 Android 手機不能於 Google Play 安裝
可到以下網址安裝APK

http://eclass.com.hk/apk/eclass_app_apk.php

* 不同牌子 / 平台 / 版本的流動裝置或會有不同的設定方法。



AlipayHK App 安裝篇

以下只顯示與 eClass ePayment 繳費系統有關功能
其他功能請參考：

<https://www.AlipayHK.com/zh/shoppers>



安裝部份 (Android)

eClass

到 Play Store



Google Play



搜尋
「AlipayHK」



alipayhk



安裝
AlipayHK App



alipayhk



AlipayHK (支付寶香港)

Alipay.com



4.3 ★ (21,853) • 100萬 ↓



更多資訊

安裝

到 App Store



搜尋
「AlipayHK」

alipayhk

安裝
AlipayHK App

alipayhk

取消



AlipayHK (支付寶香港)

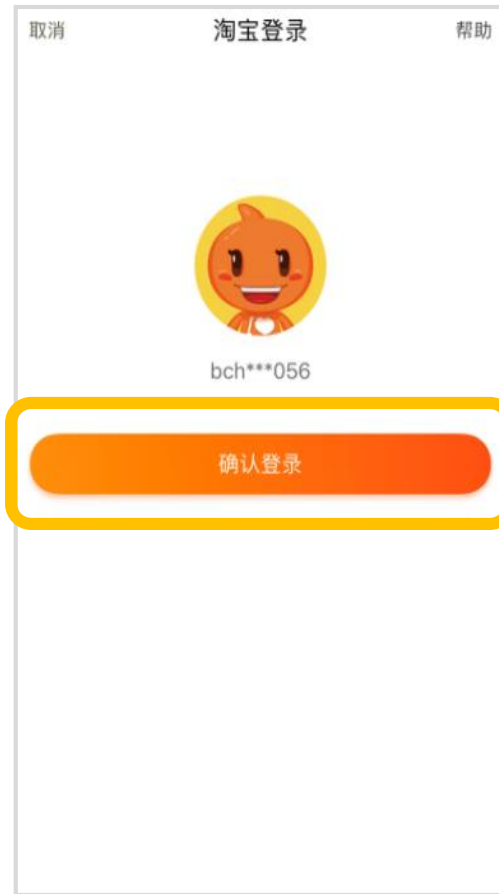
理財

★★★★☆ 7.49K

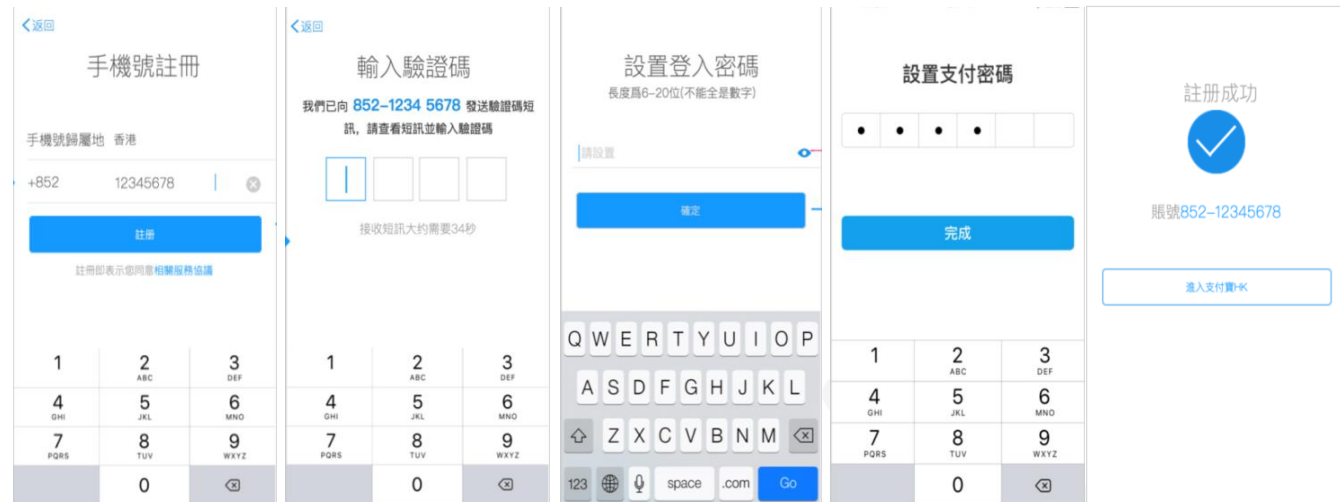
取得



➤ 家長手機登入 - 淘寶用戶快速登入



➤ 家長手機登入 - 新用戶註冊



手機號註冊

手機號歸屬地 香港

+852 12345678

註冊

註冊即表示您同意相關服務協議

輸入驗證碼

我們已向 852-1234 5678 發送驗證碼短訊，請查看短訊並輸入驗證碼

接收短訊大約需要34秒

設置登入密碼

長度為6-20位(不能全是數字)

請設置

確定

設置支付密碼

完成

註冊成功

賬號852-12345678

進入支付寶HK

與 ePayment 有關部份

(Android / iOS)

eClass

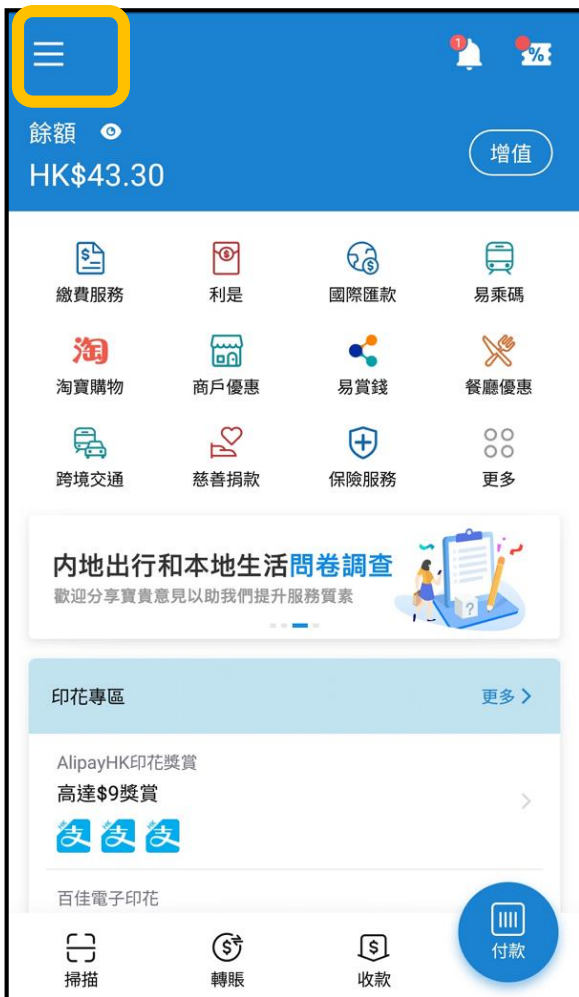
➤ 家長手機 AlipayHK App 增值



與 ePayment 有關部份

(Android / iOS)

> 家長 AlipayHK App 交易資料



< 交易紀錄		
	BroadLearning Education... 06/09	-HK\$1.00
	PARKnSHOP (HK) LIMITE... 04/09	-HK\$24.90
	BroadLearning Education... 02/09	-HK\$1.60
08/2019		
	香港麥當勞 31/08	-HK\$26.50
	Maxim's Caterers Limited 31/08	-HK\$16.00
	BroadLearning Education... 30/08	-HK\$2.00
	PARKnSHOP (HK) LIMITE... 30/08	-HK\$20.60
	增值 30/08	+HK\$100.00



電 郵 support@broadlearning.com

家 長 熱 線 電 話 3913 3211



謝謝你的參與
再見！

A blurred background image showing a silver laptop, a silver pen resting on a lined notebook, and a smartphone on a light-colored desk.

Q & A

AlipayHK



FAQ 賬戶設定 - 手機管理

Q 原有電話號碼停用，如何修改電話號碼

A 可以按【我的】 - 【設置】 - 【手機號碼】 - 【修改】，按照頁面提示操作即可

Q 電話號碼更改但無法尋回 AlipayHK App 賬戶密碼

A 如果更改電話號碼而同時忘記賬戶密碼的話，歡迎聯絡客戶服務熱線：852-22453201，服務時間：星期一至星期日，9:00am - 6:00pm

Q 無法更改電話號碼

A 想更改電話號碼請按【我的】 - 【設置】 - 【手機號碼】 - 【修改】，然後按照頁面提示操作。如果更改時無法通過驗證或遺忘賬戶密碼，請聯絡客戶服務熱線：852-22453201，服務時間：星期一至星期日，9:00am - 6:00pm。如果電話號碼顯示「被佔用」，則建議更換其他電話號碼再嘗試



FAQ 賬戶設定 - 手機管理

Q 同一電話號碼可註冊多少個AlipayHK賬戶

A 每個電話號碼只可以註冊一個賬戶，所以同一號碼不能重複註冊

Q 如何更改電話號碼

A 可以按【我的】 - 【設置】 - 【手機號碼】 - 【修改】，然後按照頁面提示操作。如果更改時無法通過驗證或忘記賬戶密碼，歡迎聯絡客戶服務熱線：852-22453201，服務時間：星期一至星期日，9:00am - 6:00pm

Q 電話號碼已被註冊

A 每個電話號碼只可以註冊一個賬戶，所以如果號碼已被註冊則不能再使用，建議使用其他電話號碼再嘗試



Q 收不到註冊驗證碼

A 請確保你提交的電話號碼正確無誤，同時無設置短信攔截功能及允許接受商業信息後再嘗試

Q 以4開頭的電話號碼可否註冊 AlipayHK 賬戶

A 由於以4開頭的電話號碼最近先於市面上通用，AlipayHK正努力升級系統，預計今年內可以註冊

Q 用手機號碼註冊的限制

A 主要有兩個限制：

1. 不適用於已註冊過AlipayHK賬戶的號碼
2. 一個香港電話號碼只可以註冊一個AlipayHK賬戶，如果顯示「被佔用」就代表該號碼已被註冊過，建議換另一號碼/ 尋回註冊過的賬戶資料再嘗試



FAQ 賬戶設定 - 註冊

Q 電話註冊過支付寶中國賬戶，可否開 AlipayHK 賬戶

A 可以。你可以直接用支付寶中國賬戶及密碼，按【登入】後填寫香港電話號碼，再按【立即激活】，即能成功登記 AlipayHK 賬戶

Q 曾在淘寶註冊過 AlipayHK 賬戶，可否直接登入

A 可以，有兩個方式登入：

1. 如手機已安裝淘寶 App，即可於 AlipayHK App 按【淘寶用戶快速登入】後按頁面提示操作
2. 如果並未安裝淘寶 App，即可於 AlipayHK App 按【其他登入方式】，用淘寶帳號及密碼登入。你亦可以直接經淘寶帳號所對應的支付寶中國賬戶及密碼登入

Q 如何註冊

A 用手機號碼註冊即可體驗電子支付：

1. 打開AlipayHK App，按【新用戶註冊】，輸入手機號碼，再按【註冊】
2. 透過手機短訊 (SMS) 接收註冊驗證碼，然後於AlipayHK app內輸入驗證碼即可完成註冊。立即下載 AlipayHK App - iOS 版本：
<https://goo.gl/E6KTKa>，Android 版本：<https://goo.gl/Lfrqp6>



FAQ 賬戶設定 - 綁卡

Q 國際信用卡付費手續費

A 憑 AlipayHK 用信用卡於香港部分本地商戶消費免手續費；而於淘寶購物則收取 1.5% 手續費

Q 刪除已加入信用卡

A 按【我的】 - 【信用卡管理】 - 【編輯】，按提示刪除信用卡資料

Q 加入信用卡方法

A 用信用卡支付後可以選擇保存信用卡資料，亦可以在【我的】 - 【信用卡管理】入面添加新卡

Q 加卡數量限制

A 可以加入最多5張銀行卡同5張信用卡





Q 認證方法

A 請按【我的】-【身份認證】，按頁面提示填寫資料然後上傳證件。中級認證需上傳身份證件副本（不同地區證件要求亦不同，請按頁面提示操作），高級認證則需要上傳一張與中級認證不同的身份證件，外加住址證明

Q 無認證賬戶與已認證賬戶的分別

A 一般賬戶無需要認證則能使用基本電子支付功能而不需要任何實名認證。至於已認證賬戶則能因為通過身份識別服務而提高信用度及提高餘額限額，令使用更方便





FAQ 賬戶設定 - 認證

Q 是否必須要認證

A 為方便大家體驗電子支付，普通用戶用電話號碼登記則可做日常交易，如果想得到更全面的功能才需要應監管需求提供相應個人資料。AlipayHK 除受香港私隱保護條例管制外，亦會經過加密處理防止資料被盜用，確保用戶資料安全

Q 認證通過後希望取消

A AlipayHK 賬戶的認證等級越高，餘額使用限額則越高。認證通過後暫時未可以取消





Q 如何設定支付密碼

A 成立 AlipayHK 賬戶時系統會自動帶領用戶設定支付密碼，如果用戶忘記密碼，則可以嘗試以下方法：按【我的】-【設置】-【密碼設置】，新密碼重設成功後會立即生效。溫馨提示：AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意

Q 如何查看支付密碼

A AlipayHK 賬戶的密碼無法直接查看，如果用戶忘記密碼，可以嘗試以下方法：按【我的】-【設置】-【密碼設置】，新密碼重設成功後會立即生效。溫馨提示：AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意

Q 如何更改密碼

A 按【我的】-【設置】-【密碼設置】，選擇需要重設的密碼類型，然後按頁面提示操作。如果你忘記原有支付密碼，請按賬戶的認證狀態上傳不同的憑證，人工審核通過後會為你重設支付密碼。溫馨提示：AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意



Q 密碼被鎖定

A 可以按【我的】 - 【設置】 - 【密碼設置】，選擇需要重設的密碼類型，然後按頁面提示操作。成功後，系統會即刻解鎖，即可以直接用新密碼。溫馨提醒：

1. 若不希望重置密碼或重置失敗，請耐心等待3小時系統自動解鎖後再嘗試輸入舊密碼。
2. AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意

Q 登入密碼及支付密碼的分別

A AlipayHK 密碼分為兩種：登入密碼及支付密碼
登入密碼：用於登入 AlipayHK 賬戶時輸入使用
支付密碼：用於付款、有資金變動時或賬戶資料變動時輸入使用



Q 餘額支付之手續費

A 為方便用戶使用，目前 AlipayHK 餘額增值及支付都不需要手續費

Q 港幣餘額支付金額限制

A 如你未上傳證件認證，單筆消費額度為 HK\$ 3,000，年消費額度為 HK\$ 25,000；如你已完成中級認證，單筆消費額度為 HK\$ 5,000，年消費額度為 HK\$ 100,000；如你已完成高級認證，單筆消費限額不限，年消費限額亦不限

Q 付款碼離線使用

A 少於 HK\$ 500 的訂單無須驗證支付密碼，大於 HK\$ 500 的交易才需要驗證支付密碼。同時，安全系統亦會對可疑交易進行攔截。如有查詢，歡迎聯絡 852-2245 3201 (星期一至星期日，9:00am - 6:00pm)，客戶服務員樂意為你跟進。多謝！



Q 付款碼金額限制

A 少於 HK \$500 的訂單無須驗證支付密碼，大於 HK \$500 的交易才需要驗證支付密碼。同時，安全系統亦會對可疑交易進行攔截。如有查詢，歡迎聯絡 852-2245 3201 (星期一至星期日，9:00am - 6:00pm)，客戶服務員樂意為你跟進。多謝！

Q 能否於中國大陸使用 AlipayHK App

A AlipayHK 暫時只支援香港本地部分商戶使用，我們正繼續努力完善服務，多謝支持！

Q 使用付款功能

A 於主頁按【付款】，向商戶展示付款 QR Code 或條碼，掃描後則完成。如果首次付款則首先需要驗證一次支付密碼，方便之後直接使用。溫馨提示：付款碼僅支援香港本地部分商戶使用